

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA ÁREA ACTIVIDADES CÁRNICAS MERCAVALÈNCIA	
Cód: PCAC Rev.: 02 Fecha: 27/03/2019	Aprobado: Dirección General
Revisado: Rble. Calidad	Fecha Aprobación: 30/03/2019



Mercavalència, S.A, en su Área de actividades cárnicas ha adquirido los siguientes compromisos:

Compromiso con la Calidad a través de la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015 para el servicio de sacrificio de ganado porcino, ovino, bovino y caprino y equino. Adicionalmente para el servicio de sacrificio el compromiso se extiende a la implantación y mantenimiento del sistema de gestión de calidad y seguridad alimentaria conforme a la norma IFS FOOD v 6.1

Compromiso de crear, aplicar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria, a cumplir los requisitos de la clientela y la reglamentación y normas y requisitos legales del sector, así como a cumplir con las expectativas y necesidades de las partes interesadas a la organización y a cumplir con la obligación de ofrecer productos seguros y legales conforme a la calidad especificada, desarrollando procedimientos y documentos que permiten alcanzar los compromisos adquiridos.

Compromiso de mantener certificada actividad de sacrificio de ganado ecológico con el fin de atender a la demanda social y promover un futuro más sostenible.

Para ello se establecen las siguientes directrices:

- Lograr la **satisfacción de las necesidades de la clientela**, mediante un trato personalizado y una atención permanente
- La **mejora continua** en el desempeño de los procesos y la idoneidad de los servicios prestados
- Cumplimiento del **código ético** de la organización.
- El suministro de los recursos necesarios para garantizar un **óptimo ambiente de trabajo** en las instalaciones.
- **Asegurar** la seguridad y vigilancia de la salud de nuestra plantilla.
- **Promover** y favorecer el desarrollo de compromisos con todas las partes (empresas proveedoras, clientela y plantilla) a fin de que tanto sus actuaciones como las propias se cimenten en relaciones que garanticen la responsabilidad ética y personal de las mismas.
- La gestión adecuada de nuestros **aspectos ambientales** con el fin de reducir el consumo de recursos naturales, asegurando la **sostenibilidad**
- El **control absoluto del producto, proceso y especificaciones**, en todas las etapas, desde su planteamiento inicial hasta la venta a nuestra clientela, ofreciendo un producto seguro, y garantizando el **cumplimiento de los requisitos legales** aplicables a éste.
- Cumplimiento de los **plazos** establecidos con la clientela, asegurando así la prestación del servicio requerido.
- Orientación hacia una **formación continuada** en materia de calidad, seguridad alimentaria.
- El matadero tiene como objetivo permanente la mejora continua del bienestar animal, evitando el sufrimiento innecesario de los animales, atendiendo así a la demanda social y mejorando la calidad del producto final.

Esta Política corporativa, se encuentra a disposición de la plantilla y de todas las partes interesadas pertinentes a la organización, para ello se encuentra disponible en la página web. Con carácter anual esta Política se traslada a Objetivos de calidad y de seguridad alimentaria convirtiendo estas directrices en realidades medibles.

Dirección General,

En Valencia a 30 de marzo de 2019