

POLÍTICA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE ÁREA ACTIVIDADES CÁRNICAS MERCAVALÈNCIA	
Cód: PCAC Rev.: 03 Fecha: 24/02/2020	Aprobado: Dirección General
Revisado: Dirección de Calidad	Fecha Aprobación: 2/03/2020



Mercavalència, S.A., en su Área de actividades cárnicas ha adquirido los siguientes compromisos:

Compromiso con la Calidad y con la protección del medio ambiente a través de la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de calidad y medio ambiente conforme a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 para el servicio de sacrificio de ganado porcino, ovino, bovino y caprino y equino. Adicionalmente para el servicio de sacrificio de porcino el compromiso se extiende a la implantación y mantenimiento del sistema de gestión de calidad y seguridad alimentaria conforme a la norma IFS FOOD vigente y BRC vigente.

Compromiso de crear, aplicar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Seguridad Alimentaria, Calidad y Medio Ambiente para cumplir los requisitos de la clientela, la reglamentación, normas y requisitos legales aplicables, cumplir con las expectativas y necesidades de las partes interesadas a la organización con las que nos comprometamos en estos ámbitos y cumplir con la obligación de ofrecer productos seguros, legales y auténticos conforme a la calidad especificada, desarrollando procedimientos y documentos que permiten alcanzar los compromisos adquiridos.

Compromiso de mantener certificada la actividad de sacrificio de ganado ecológico con el fin de atender a la demanda social y promover un futuro más sostenible.

Para ello se establecen las siguientes directrices:

- Tolerancia 0 con cualquier tipo de conducta en contra del bienestar animal.
- Lograr la satisfacción de las necesidades de la clientela, mediante un trato personalizado y una atención permanente
- La mejora continua en el desempeño de los procesos para alcanzar la idoneidad de los servicios prestados, así como mejora de nuestro desempeño ambiental.
- Cumplimiento del código ético de la organización.
- El suministro de los recursos necesarios para garantizar un óptimo ambiente de trabajo en las instalaciones.
- Asegurar la seguridad y vigilancia de la salud de nuestra plantilla.
- Promover y favorecer el desarrollo de compromisos con todas las partes (empresas proveedoras, clientela y plantilla) a fin de que tanto sus actuaciones como las propias se cimenten en relaciones que garanticen la responsabilidad ética, ambiental y personal de las mismas.
- La gestión adecuada de nuestros aspectos ambientales con el fin de prevenir la contaminación y reducir el consumo de recursos naturales, asegurando la sostenibilidad de nuestras actividades y aquellas sobre las que podamos tener influencia, con la perspectiva del ciclo de vida.
- El control absoluto del producto, proceso y especificaciones, en todas las etapas, desde su planteamiento inicial hasta la venta a nuestra clientela, ofreciendo un producto seguro, y garantizando el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a éste.
- Cumplimiento de los plazos establecidos con la clientela, asegurando así la prestación del servicio requerido.
- Orientación hacia una formación continuada en materia de seguridad alimentaria, calidad y medio ambiente.
- El matadero tiene como objetivo permanente la mejora continua del bienestar animal, evitando el sufrimiento innecesario de los animales, atendiendo así a la demanda social y mejorando la calidad del producto final.

Esta Política corporativa, se encuentra a disposición de la plantilla y de todas las partes interesadas pertinentes a la organización, para ello se encuentra disponible en la página web. Con carácter anual esta Política se traslada a Objetivos de seguridad alimentaria, calidad y medio ambiente, convirtiendo estas directrices en realidades medibles.

Dirección General,

En Valencia a 2 de marzo de 2020